

Số: /BC-UBND

Hùng An, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Thực hiện quy định cung cấp thông tin của các cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; UBND xã Hùng An báo cáo kết quả thực hiện quy định cung cấp thông tin của các cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ như sau:

#### \* TÌNH HÌNH CHUNG

Xã Hùng An hiện có 01 Trang Thông tin điện tử xã; Hầu hết các cơ quan, Doanh nghiệp trong xã đã thiết lập, duy trì các kênh cung cấp thông tin trên nền tảng mạng xã hội zalo, facebook, youtube. Nhìn chung, hệ thống trang thông tin điện tử, các kênh thông tin trên các nền tảng mạng xã hội đã góp phần tích cực trong công tác cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, thiết thực phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp và đáp ứng nhu cầu tiếp cận, tìm hiểu, tra cứu thông tin của người dân, doanh nghiệp; góp phần cùng Nhân dân và đấu tranh phản bác các thông tin sai trái, xấu, độc trên mạng xã hội.

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, UBND xã Hùng An đã ban hành quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 về việc kiện toàn Ban biên tập trang thông tin điện tử xã Hùng An; Ban hành Quyết định số 329/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban biên tập trang thông tin điện tử xã; Ban hành Quyết định số 330/QĐ-UBND ngày 13/12/2023 về việc ban hành Quy chế quản lý, cung cấp khai thác thông tin, dịch vụ trên trang thông tin điện tử xã. Để kịp thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của các xã, UBND xã ban hành các kế hoạch, văn bản tổ chức triển khai, chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền theo đúng chỉ đạo, định hướng của cấp trên; định kỳ hàng tháng, ban hành văn bản chỉ đạo tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và các nội dung tuyên truyền trọng tâm.

- Chỉ đạo trang Thông tin điện tử xã hoạt động ổn định 24/24 giờ, 07 ngày/tuần, cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, thông tin kinh tế - xã hội của xã, hệ thống các dịch vụ công, dịch vụ hành chính công phục vụ cho người dân và doanh nghiệp; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Việc đảm bảo cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật trên trang thông tin điện tử của xã

- Trang thông tin điện tử xã đảm bảo việc cung cấp, cập nhật các thông tin cần công khai theo quy định của pháp luật, bao gồm: Văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh của huyện và văn bản quản lý của địa phương ban hành. Đăng tải tin, bài

tuyên truyền về các hoạt động và phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của cơ quan, địa phương. Rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính các cấp và duy trì liên kết đến hệ thống dịch vụ công trực tuyến. Cung cấp, cập nhật kịp thời, đầy đủ các thông tin về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan và đơn vị trực thuộc; nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo cơ quan; địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử của cơ quan nhà nước; họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức của cán bộ, công chức làm đầu mối liên hệ. Cung cấp, đăng tải các thông tin về chiến lược, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của xã và ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền tại địa phương; các thông tin về danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công và quản lý, sử dụng vốn đầu tư công, các nguồn vốn vay theo quy định của pháp luật; các thông tin thống kê về ngành, lĩnh vực quản lý; các thông tin về danh mục và kết quả chương trình, đề tài khoa học; tuyên truyền, phổ biến về công tác phòng, chống dịch bệnh và các thông tin khác cần công khai theo quy định của pháp luật.

Trong đó, trang thông tin điện tử xã đảm bảo việc duy trì các chuyên trang, chuyên mục; cập nhật, đăng tải gần 100 văn bản, tin, bài thông tin, tuyên truyền phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, các sự kiện, nhiệm vụ trọng tâm, các hoạt động nổi bật trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn xã.

## **2. Việc đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật, công nghệ an toàn an ninh thông tin cho trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước**

- Trang thông tin điện tử xã có nền tảng kỹ thuật, công nghệ đáp ứng được việc đăng tải, cập nhật thông tin, liên kết đến cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước liên quan và nhu cầu truy cập, tìm kiếm thông tin của người dùng; việc truy cập thuận tiện, tương thích trên nhiều thiết bị (máy tính, ipad, điện thoại thông minh); bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định pháp luật.

- Trang thông tin điện tử của xã có các chức năng hỗ trợ cơ bản, tương tác với tổ chức, cá nhân trên trang thông tin điện tử: Hỗ trợ tra cứu, tìm kiếm thông tin; cung cấp đầy đủ, chính xác các đường liên kết đến cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước khác có liên quan; có chức năng in ấn và lưu trữ cho mỗi tin, bài. Có chức năng hỏi đáp và tiếp nhận thông tin phản hồi trực tuyến; chia sẻ tin bài lên mạng xã hội; góp ý dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; đánh giá hoạt động cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Trang thông tin điện tử của xã thực hiện cung cấp các dữ liệu đặc tả hỗ trợ tìm kiếm, trao đổi và chia sẻ thông tin, bảo đảm khả năng liên kết đầy đủ, chính xác đến cổng thông tin điện tử của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện. Duy trì các chuyên mục: “Tiếp nhận câu hỏi công dân” để tiếp nhận và chuyển đến các cơ quan, đơn vị liên quan trả lời; “Lấy ý kiến vào dự thảo văn bản” để tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến; “Đánh giá sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước” để tổ chức, cá nhân tham gia đánh giá về giao diện, nội dung, chất lượng, sự hỗ trợ của cơ quan nhà nước. Đăng tải đầy đủ, kịp thời các câu hỏi của tổ chức, cá nhân được cơ quan Nhà nước liên quan trả lời, các ý kiến góp ý dự thảo văn bản xin ý kiến.

## **3. Về bảo đảm các điều kiện đối với hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng**

- Về nhân lực: UBND xã giao cho công chức VHXXH chịu trách nhiệm duy trì vận hành trang Thông tin điện tử xã; được đảm bảo bố trí nhân lực thực hiện công tác quản

trị, biên tập và được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nhân lực về kiến thức chuyên môn nghiệp vụ.

Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã, đã quan tâm phân công, bố trí nhân lực để quản trị, biên tập bảo đảm hoạt động của trang thông tin điện tử; bồi dưỡng nhân lực về kiến thức chuyên môn nghiệp vụ phù hợp với lĩnh vực đảm nhiệm.

- Về kinh phí: Hằng năm, UBND xã cấp nguồn kinh phí ổn định cho công chức VHXH duy trì bảo dưỡng, nâng cấp trang thông tin điện tử của xã hiện đại, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

Về hạ tầng kỹ thuật: trang Thông tin điện tử xã đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn, hướng dẫn kỹ thuật trong việc cung cấp thông tin; thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng, rà soát, có phương án nâng cấp, chỉnh sửa đáp ứng nhu cầu thực tế; được trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết để bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo quy định; có giải pháp hiệu quả chống lại các tấn công gây mất an toàn thông tin mạng và phương án dự phòng khắc phục sự cố bảo đảm các kênh cung cấp thông tin đảm bảo hoạt động liên tục.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Trang thông tin điện tử xã duy trì thực hiện tốt việc cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND xã. Qua đó, góp phần công khai, minh bạch hoạt động của chính quyền tỉnh trên Internet; nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, Par Index; bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện và nhu cầu tìm hiểu, tra cứu thông tin của tổ chức, cá nhân. Duy trì các chức năng tương tác của các tổ chức, cá nhân trên trang Thông tin điện tử xã.

- Việc cung cấp thông tin theo các quy định của pháp luật trên trang thông tin điện tử của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, UBND cấp huyện cơ bản đảm bảo đầy đủ, kịp thời; góp phần cùng với Cổng Thông tin điện tử huyện đảm bảo quy định về cung cấp công khai, minh bạch thông tin về hoạt động của các cấp chính quyền trên Internet.

- Các cán bộ công chức đã quan tâm bố trí nguồn lực đảm bảo duy trì hoạt động của trang thông tin điện tử; nâng cao chất lượng về nội dung cung cấp, đăng tải thông tin trên trang thông tin điện tử, đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, tra cứu thông tin của tổ chức, cá nhân.

#### **2. Tồn tại, hạn chế và khó khăn**

- Trang thông tin điện tử của xã chưa thực hiện kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số để quản lý, giám sát hiệu quả, mức độ cung cấp, sử dụng thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Cán bộ công chức phụ trách trang thông tin điện tử của xã còn kiêm nhiệm nên còn có sự hạn chế nhất định về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình quản lý, vận hành duy trì hoạt động của cổng, trang thông tin điện tử hoạt động hiệu quả.

Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định chế độ thù lao, nhuận bút cho việc cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên cổng thông tin điện tử thực hiện theo quy định về chế độ nhuận bút trong lĩnh vực báo chí, xuất bản. Tuy nhiên, trong các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành chưa có quy định việc chi trả chế độ hay phụ cấp cho cán bộ làm công tác duy trì, vận hành trang Thông tin điện tử cấp xã.

### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ, trọng tâm là tham mưu ban hành các văn bản về cơ chế chính sách của tỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động của trang Thông tin điện tử cấp xã; nâng cấp trang thông tin điện tử cấp xã đảm bảo tích hợp trang thông tin điện tử thành phần của các cơ quan nhà nước liên quan.

**2.** Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, cung cấp nội dung tuyên truyền cho các cơ quan nhà nước, cơ quan báo chí, truyền thông về Nghị định 42/2022/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện. Thường xuyên theo dõi, rà soát, phối hợp, hướng dẫn việc cung cấp, cập nhật thông tin, việc thực hiện các chỉ tiêu đo lường về cung cấp thông tin của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

**3.** Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động trang thông tin điện tử của xã; tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm các quy định của pháp luật về cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

**4.** Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan bảo đảm các yêu cầu theo quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin đối với hoạt động của cổng, trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

**5.** Tăng cường theo dõi, giám sát hoạt động thông tin trên mạng xã hội, mạng Internet để kịp thời xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về hoạt động thông tin điện tử, các thông tin sai sự thật, xấu độc, gây hoang mang dư luận trên môi trường mạng. Qua đó, tạo thuận lợi cho việc cung cấp thông tin trên hệ thống cổng, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo thực hiện quy định cung cấp thông tin của các cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ; UBND xã Hùng An báo cáo Phòng Văn Hoá Thông tin huyện theo quy định./.

*Nơi nhận:*

- Phòng VH TT huyện;

- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Bắc**

